

## 皆様からのご指摘事項

2023年3月17日 運営委員会 別紙

### 保護者様からのご指摘

#### <ご指摘内容>

・2022年12月23日(日)品川区保育支援課の担当者より弊社運営統括本部長に入電があり、うみのくに保育園とごしに通う保護者様より、「バウンサーでの入眠の際の寝かせ付けが乱暴ではないか」とご指摘を頂いた事の報告を受けました。

本部長より施設長へご指摘事項を共有しライブカメラの確認や職員からのヒヤリングを実施し調査をし、調査の結果、ご指摘内容通り担当保育士による乱暴な寝かしつけと捉えられても仕方ない行動があった事を確認しました。ヒヤリングをした結果、自身は意図的ではなく、なかなか入眠しない子どもに対しての焦りや、効率よく仕事や作業を行おうと考えてしまい、子どものペースに寄り添う寝かし付けをしていなかった。ことが要因の一つであると認識しています。

#### <対応措置・処理（再発防止策）>

バウンサーを使用した適切な寝かし付けに関しては、2022年5月19日、23日に職員を2班に分けて使用の講習会を園内で開催していた。

それでもその半年後に保護者様より指摘を受けてしまった。更に効果的な対策を講じる必要があり、園単位では無く法人全体で以下のバウンサー使用ルールを作成して徹底を図る事とした。

- 1、使用用途(目的)を遵守する。バウンサーは入眠に至る迄をサポートする道具である為、入眠後は速やかに布団やコットへ子ども移す。
- 2、原則は生後10か月迄の乳児に使用し11か月以降の乳幼児の寝かし付けには使用しない。
- 3、使用時は必ずベルトを装着し、長さを調整する。
- 4、寝かし付けの際は他の作業はせずに入眠中の子どもから目を離さない。
- 5、バウンサーの揺らし方及びトントンは子どもの快適な眠りへ導く行為である事を十分に意識する。

以上のルールを確立して定期的に確認、必要に応じて講習を実施します。

以上